

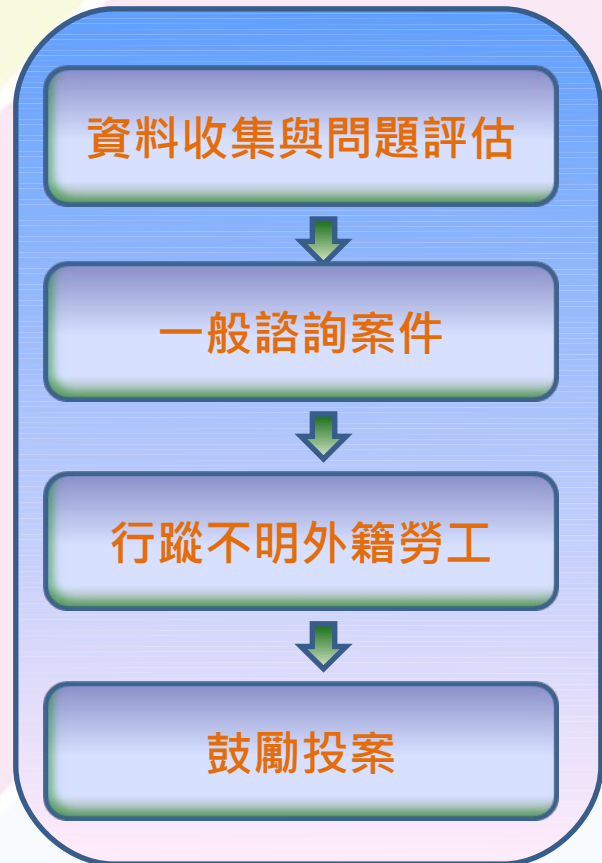


1955專線處理流程介紹

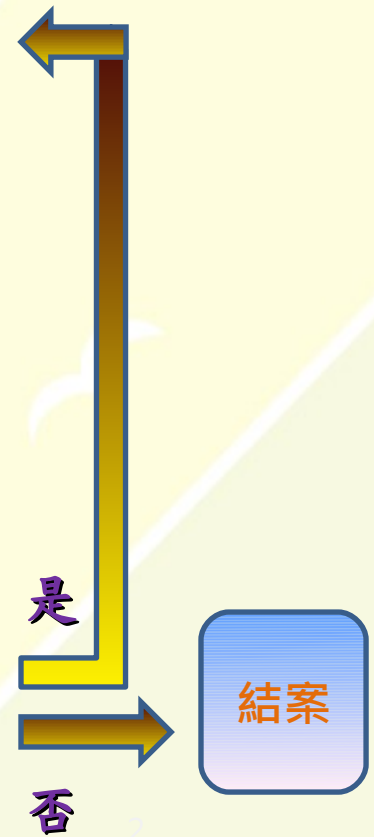
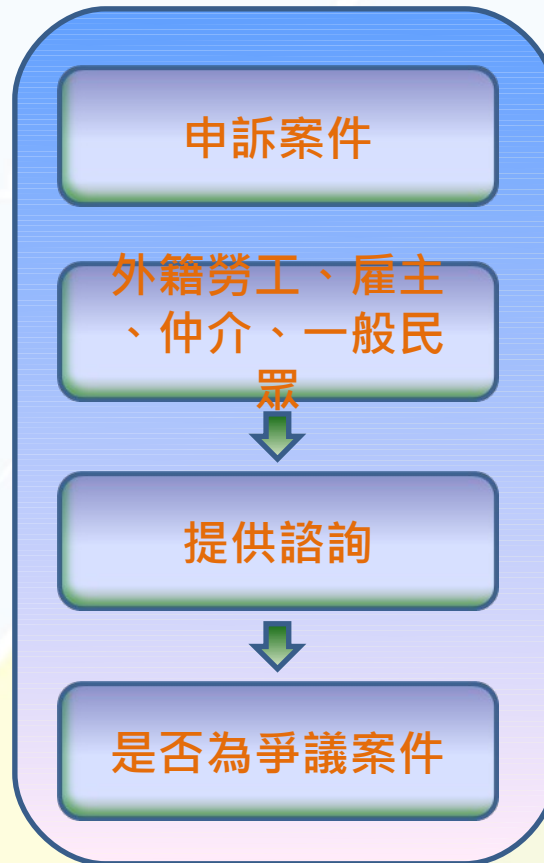
保障外勞人權 · 24小時服務不打烊

一般諮詢流程

進線



處理



一般申訴流程

派案

提醒

地方政政府 處理進度

接聽電話



資料收集與
案情評估



案件派送



電話通知

(案件派送隔日
逐一通知提醒)



30 日內須回覆
處理結果，若逾期
將發函稽催

緊急申訴流程

派案

接聽電話

資料收集與
案情評估

案件派送

+ 緊急通報

[專勤隊 /113]

[110/ 司法單位]

[承辦勞工局]

緊急追蹤



持續追蹤

(至少每 8 小時
須追蹤一次, 直
到確認受害人已
受到保護安置為
止)

地方政政府 處理進度



發函稽催

30 日內須回覆
處理結果, 若逾期
將發函稽催

各地勞工局聯絡資訊

各機關別	連絡電話	傳真	地址
基隆市政府社會處	(02)2420-1122	(02)2427-2620	基隆市義一路1號
台北市政府勞動力重建運用處	(02)2720-8889、1999		臺北市信義區市府路1號5樓
新北市政府勞工局	(02)2965-3900、(02)2960-3456#6528、6529	(02)2967-1525	新北市板橋區中山路1段161號7樓
桃園市政府勞動局	(03)332-2101	(03)334-3573	桃園市桃園區縣府路1號3、4樓
新竹市政府勞工處	(03)532-4900	(03)531-8204	新竹市國華街69號5樓
新竹縣政府勞工處	(03)551-8101、0919-075-858		新竹縣竹北市光明六路10號
苗栗縣政府勞動及社會資源處	(037)322-150		苗栗市府前路1號
台中市政府勞工局	(04)2228-9111#35099	(04)2252-0417	臺中市西屯區臺灣大道3段99號惠中樓4樓
南投縣政府社會處勞工行政科	(049) 222-2106~9	(049) 223-8404	南投縣南投市中興路660號1樓
彰化縣政府勞工處	(04)726-4150		彰化市中興路100號8樓
雲林縣政府勞工處	(05)552-2810、0988-640-526		雲林縣斗六市雲林路2段515號
嘉義市政府社會處勞工行政科	(05)2254321#101~102、0800-880-064	(05) 2228507	嘉義市中山路199號
嘉義縣政府社會處	(05)3620123		嘉義縣太保市祥和新村祥和二路東段1號

各地勞工局聯絡資訊

各機關別	連絡電話	傳真	地址
台南市政府勞工局1	06-2991111轉8431		台南市安平區永華路二段6號8樓(永華市政中心)
台南市政府勞工局2	06-6320310		臺南市新營區民治路36號7樓
高雄市政府勞工局	07-8124613		高雄市前鎮區鎮中路6號
屏東縣政府勞工處	08-755-8048	08-751-5390	屏東市自由路17號
宜蘭縣政府勞工處	(03)9251000、1999	03-9251093	宜蘭市(260)凱旋里三鄰縣政北路一號
花蓮縣政府社會處	03-8227171 # 380-393		花蓮縣花蓮市府前路17號
台東縣政府社會處勞工科	089-351834	089-341296	臺東市桂林北路201號
澎湖縣政府	06-9274400 轉531、532、355	06-9264067 06-9268391	澎湖縣馬公市治平路32號
金門縣政府社會處	(082) 32-4648、32-3019、37-3291	(082) 32-0105	金門縣金城鎮民生路60號
連江縣政府民政局	0836-25131		連江縣南竿鄉介壽村76號
桃園機場外勞服務站	代表號03-3989002 英語03-3983976 泰語03-3983975 印尼語03-3983977 越南語03-3983974	03-3931469	桃園縣大園鄉行站南路15號B-0-291室
高雄機場外勞服務站	07-8036804、07-8036419	07-8039177	(81223)高雄市中山四路2號